

Algemene Voorwaarden Hypnotherapiepraktijk HypnoForge

Laatste revisie: 10 juli 2025

HypnoForge / Mariëlle Kluytmans

Wethouder van Damlaan 112

3648 XP Wilnis

06 - 14 62 64 10

KvK-nummer: 92417159

E-mailadres: info@hypnoforge.nl

Bankrekeningnummer: NL22 INGB 0105330663 t.n.v. HypnoForge

Om achteraf misverstanden te voorkomen is het noodzakelijk om voorafgaande aan een afspraak deze Algemene Voorwaarden te lezen.

Aanvaarding

Het maken van een afspraak betekent dat u akkoord gaat met onderstaande Algemene Voorwaarden

Afspraken en Annulering

- **Afspraken** voor hypnotherapie bij HypnoForge worden uitsluitend op afspraak gemaakt.
- **Het annuleren of verzetten van een afspraak is kosteloos** mogelijk tot 48 uur voor aanvang van de geplande sessie
- **Bij annulering binnen 48 uur** wordt een vergoeding van €25 in rekening gebracht, omdat de tijd van de geplande afspraak moeilijk op korte termijn opnieuw kan worden ingevuld.
- **Bij annulering binnen 24 uur** wordt 50% van het tarief in rekening gebracht, aangezien de beschikbare tijd voor de afspraak moeilijk opnieuw kan worden ingepland.
- **Bij no-show** (niet verschijnen zonder voorafgaand annuleren) wordt het volledige tarief van de sessie in rekening gebracht.
- **Bij te laat verschijnen** op een afspraak wordt de sessieduur niet verlengd en blijft het volledige tarief van toepassing.
- **Overmacht en uitzonderingen aan cliëntzijde:** Bij ziekte of andere onvoorziene omstandigheden dient zo spoedig mogelijk contact opgenomen te worden. In uitzonderlijke gevallen en naar beoordeling van HypnoForge kan een alternatieve afspraak worden aangeboden. Dit is geen garantie, maar een gebaar van begrip als de situatie dat toelaat.
- **Overmacht en uitzonderingen aan de zijde van HypnoForge:**
HypnoForge behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen of ernstige ziekte van familie of dierbaren, waardoor HypnoForge de opdracht niet naar behoren kan uitvoeren. Daarnaast geldt dit ook in situaties van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, brand, stroom- of internetstoringen, technische problemen, onvoorziene verkeersproblemen zoals files of ongelukken, of andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de afspraak redelijkerwijs onmogelijk maken. In dergelijke gevallen wordt de cliënt zo snel mogelijk geïnformeerd

Betalingsvoorwaarden

Betalingen kunnen per bankoverboeking, contant of via een digitale betaalmethode worden voldaan.

Betalingsmethoden:

Losse sessies kunnen vooraf worden betaald via bankoverschrijving of ter plaatse via PIN-betaling of contant.

- **Trajecten en kortingen:**
Voor trajecten van twee of meer sessies wordt een korting op het totale bedrag aangeboden, op voorwaarde dat het volledige bedrag voorafgaand aan de eerste sessie is voldaan. Indien de betaling niet vooraf is ontvangen, gelden de standaardtarieven en betalingsmethoden voor losse sessies.
- **Betalingstermijn:**
Betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- **Niet-tijdige betaling:**
Indien een betaling niet binnen de gestelde termijn is voldaan, ontvangt de cliënt een herinnering. Blijft betaling uit, dan kunnen extra kosten in rekening worden gebracht, zoals administratiekosten en eventuele incassokosten.
- **Gespreide betalingen:**
Betaling kan in één keer of in gespreide termijnen worden voldaan, mits dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
- **Vergoeding door zorgverzekeraars:**
De diensten van HypnoForge komen niet in aanmerking voor vergoeding door zorgverzekeraars. De cliënt is verantwoordelijk voor het volledig voldoen van de kosten van de sessies volgens de afgesproken betalingsvoorwaarden.
- **Facturering:**
De cliënt ontvangt de factuur na de behandeling per e-mail

Aanvullende Voorwaarden bij Trajecten (twee of meer sessies)

- **Betaling trajecten:**
Trajecten dienen volledig vooraf te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een afwijkende betalingsregeling, zoals deelbetaling of gespreide betaling, geldt alleen indien dit vooraf schriftelijk is vastgelegd.
- **Trajecten met korting:**
Om recht te hebben op korting bij trajecten van twee of meer sessies waarbij korting van toepassing is, dient het traject volledig vooraf te zijn betaald.
- **Geldigheid van een traject:**
Een traject is persoonsgebonden en dient volledig te zijn afgerond binnen 6 maanden na de eerste sessie, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen. Niet gebruikte sessies vervallen na deze termijn, zonder recht op restitutie.
- **Restitutiebeleid bij tussentijdse beëindiging:**
Indien een cliënt besluit het traject tussentijds stop te zetten, vindt geen restitutie plaats van de resterende sessies, tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden die vooraf gemeld en besproken zijn. In uitzonderlijke gevallen kan HypnoForge besluiten (een deel van) de resterende sessies om te zetten in een tegoed, dat binnen drie maanden kan worden gebruikt.
- **Annulering van de kant van HypnoForge:**
Indien HypnoForge om welke reden dan ook genoodzaakt is om geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van een vooraf betaald traject, vindt restitutie plaats naar rato van de niet-afgenomen sessies.
- **Omzetten van een traject naar losse sessies:**
Het omzetten van een reeds gestart traject naar losse sessies met terugwerkende kracht is niet mogelijk. Bij afname van een traject gaat de cliënt akkoord met de totale duur, planning en het gereduceerde tarief.
- **Verzuim en annulering:**
Voor het annuleren of verzetten van individuele sessies binnen het traject gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden als bij losse sessies (zie "Afspraken en Annulering"). Te laat geannuleerde sessies worden als verbruikt beschouwd.
- **Gespreide betaling:**
Indien voor het traject een betalingsregeling in termijnen is overeengekomen, geldt dat bij voortijdige beëindiging alsnog het volledige trajectbedrag verschuldigd blijft, tenzij anders overeengekomen met HypnoForge.

Geheimhouding en Privacy

- **Vertrouwelijkheid van gedeelde informatie:**

Alle informatie die tijdens de sessies gedeeld wordt, wordt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder toestemming van de cliënt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

- **Recht op inzage en correctie:**

De cliënt heeft het recht om inzage te krijgen in de gegevens die van hen zijn opgeslagen en kan verzoeken om deze te corrigeren of te verwijderen, mits er geen wettelijke verplichting bestaat om de gegevens te bewaren.

- **Privacyverklaring:**

Voor meer informatie over hoe HypnoForge met persoonsgegevens omgaat, verwijst HypnoForge naar de privacyverklaring.

Beeldopnamen

In bepaalde gevallen kan HypnoForge tijdens sessies beeldopnamen (foto's en/of video's) maken voor verschillende doeleinden. Dit gebeurt uitsluitend met voorafgaande toestemming van de cliënt. Zonder deze toestemming zullen er geen opnamen worden gemaakt of gebruikt.

Doeleinden van beeldopnamen:

- *Voor de cliënt:* Tijdens een hypnotherapie sessie heeft de cliënt doorgaans de ogen gesloten. Om de cliënt inzicht te geven in reacties en voortgang, kan het waardevol zijn om de sessie of delen daarvan op te nemen.. Na afloop krijgt de cliënt de mogelijkheid om deze beelden terug te kijken.

- *Voor interne documentatie:* Ter verbetering van de dienstverlening en voor supervisie of intervisie.

- *Voor informatie- en promotiedoeleinden:* Om diensten van HypnoForge te promoten via verschillende media

- **Privacy en vertrouwelijkheid:**

Beeldopnamen worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen volgens de geldende privacywetgeving. Ze worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

- **Intrekking van toestemming:**

De cliënt heeft te allen tijde het recht om gegeven toestemming voor het gebruik van beeldopnamen in te trekken. In dat geval zullen de betreffende opnamen niet langer worden gebruikt en, indien gewenst, worden vernietigd.

- **Bewaartermijn:**

Beeldopnamen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn gemaakt, tenzij anders overeengekomen met de cliënt.

- **Gebruik van materiaal zonder toestemming:**

Niets van de op de website van HypnoForge of via andere media kanalen gepubliceerde gegevens/bestanden/foto's mag worden gebruikt of openbaar worden gemaakt in enige vorm zonder schriftelijke toestemming van HypnoForge.

- **Opnamen door de cliënt:**

Het is cliënt niet toegestaan beeld- of geluidsopnamen te maken tijdens sessies zonder voorafgaand expliciete toestemming van HypnoForge. Indien toestemming is verleend voor het maken van beeld- dan wel geluidsopnamen, mogen deze opnamen niet met derden dan wel via mediakanalen gedeeld worden zonder schriftelijke toestemming van HypnoForge.

Verantwoordelijkheid en Resultaten/Garantie

• Hypnotherapie heeft bewezen positieve effecten en kan cliënten helpen bij het bereiken van gewenste veranderingen, afhankelijk van de bereidheid van de cliënt, de samenwerking en de aard van het probleem. Geen enkele therapie biedt garanties. Niet iedereen reageert op dezelfde manier op therapie, net zomin als op medicijnen. Geen enkele therapeut heeft de mogelijkheid om het eindresultaat te garanderen: geen enkele arts, psychiater, psycholoog, psychotherapeut of hypnotherapeut kan een garantie geven. De cliënt voorspiegelen dat resultaten gegarandeerd zijn, zou dus niet alleen onjuist zijn, maar ook onethisch. HypnoForge zal de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft uitsluitend een inspanningsverplichting. Een deel van het werk ligt ook bij de cliënt zelf.

Aansprakelijkheid

Verstrekking van informatie:

• De cliënt is verplicht om voorafgaand aan de sessie volledige en accurate informatie te verstrekken over zijn of haar gezondheidstoestand, inclusief medische aandoeningen, medicijngebruik en andere relevante factoren die de hypnotherapie kunnen beïnvloeden. HypnoForge is niet aansprakelijk voor eventuele schade of complicaties die voortvloeien uit het niet verstrekken van volledige en accurate informatie door de cliënt.

Aansprakelijkheid voor bestaande aandoeningen:

HypnoForge is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt die voortkomt uit een reeds voor aanvang van het consult bij de cliënt aanwezige psychische of fysieke aandoening.

Niet-naleving van aanbevelingen:

HypnoForge is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van de aanbevelingen of richtlijnen gegeven tijdens de sessies.

Verantwoordelijkheid van de cliënt:

De cliënt blijft volledig verantwoordelijk voor hun eigen gezondheid en keuzes en wordt geadviseerd om in geval van medische klachten een arts te raadplegen. Hypnotherapie is ondersteunend en geen vervanging voor medische zorg.

Beperking van aansprakelijkheid:

HypnoForge is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt indien sprake is van grove verwijtbare tekortkomingen. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Aansprakelijkheid voor directe schade:

HypnoForge is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. HypnoForge is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Vrijwaring tegen aanspraken van derden:

De cliënt vrijwaart HypnoForge tegen alle aanspraken van derden ter zake.

Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

- HypnoForge is behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd aan cliënten.

Toepasselijk recht en geschillen

- **Toepasselijk recht:**

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

- **Geschillenbeslechting:**

In geval van een geschil zal geprobeerd worden dit in goed overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

- **Klachtenprocedure:**

Indien de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening van HypnoForge, dient deze klacht binnen een redelijke termijn na het ontstaan ervan schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij HypnoForge.

- **Bevestiging en beantwoording van klachten:** HypnoForge zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst bevestigen en binnen een redelijke termijn inhoudelijk beantwoorden.